

# Konfliktmoderation

## Lösungsorientierte Techniken für die betriebliche Praxis

Innerbetriebliche Konflikte sind tückisch: Sie kosten alle Beteiligten Energie und das Unternehmen viel Geld. Auch Konflikte mit Geschäftspartnern und Kunden ziehen Aufmerksamkeit auf sich und schaden kurz- und langfristig den Geschäftsbeziehungen und der Marktposition.

Geeignete Kommunikations- und Handlungsstrategien ermöglichen jedoch, Konflikte zielgerichtet zu identifizieren und mit den Beteiligten auszuräumen. Sie bringen Ihr Unternehmen voran, indem Sie Konflikte aktiv steuern und lösen.

**Workshop oder Coaching?** Konfliktmoderation bieten wir in zwei Formen an: Als *Workshop*, in dem Sie grundlegende Techniken der Konfliktbewältigung kennenlernen und praktisch erproben sowie als *Fall-Coaching*, in dem wir Sie bei der Unterstützung eines konkreten Konfliktfalls unterstützen und Sie auf die einzelnen Handlungsschritte vorbereiten.

### Workshop

- Konflikte, an denen ich beteiligt bin
- Konflikte, für die ich zuständig bin
- Konflikte als Chance
- Techniken der Konfliktmoderation
- Konfliktanalyse und Lösungsorientierung

### Fall-Coaching

- Fallanalyse und Klärung des Fallverlaufs
- Klärung des Ziels in der Konfliktmoderation
- Definition von Handlungsalternativen
- Festlegung konkreter Schritte
- Begleitung bei der Umsetzung der Schritte

**Ihr Nutzen** Lösungsorientierte Konfliktmoderation spart Zeit und Geld. Diese Ressourcen können Sie gewinnbringend an anderer Stelle ins Unternehmen einbringen. Gut gelöste Konflikte stärken zudem die Führungskompetenz Ihrer Führungskräfte und können in Teams und Geschäftsbeziehungen neue Energien freisetzen.



### 1 Workshops

#### Workshoptermine

In der Regel Freitag und Samstag, Termine nach Vereinbarung

#### Workshoport

Tübingen, Reutlingen sowie Inhouse in Ihrem Unternehmen

#### Workshopumfang

12 Trainingseinheiten à 45 Minuten (1,5 Tage)

#### Teilnehmerzahl

Bis zu 10 Teilnehmende

#### Workshopgebühren

€ 1.295,00

#### Beraterin

Frau Anka Semmig

### 2 Fall-Coaching

Termine, Orte und Umfang nach freier Vereinbarung.

*Stundensatz:*

€ 130,00 zzgl. MwSt.

### Wir beraten Sie gerne!

ttg team training GmbH  
Holzmarkt 7 · 72070 Tübingen

**Telefon:** (07071) 5 13 96

**Telefax:** (07071) 25 29 76

**E-Mail:** [info@team-training.de](mailto:info@team-training.de)

**www.team-training.de**

Mitglied im Netzwerk Fortbildung  
(gefördert durch das Ministerium für Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg)

Unser Qualitätsmanagement ist  
zertifiziert nach DIN EN ISO 9001.  
Wir sind zugelassener Träger nach AZWV.



Netzwerk  
Fortbildung

