

Antwortkarte Grundkompetenzen Verkauf

- Ich möchte mich anmelden, bitte schicken Sie mir die notwendigen Unterlagen zu.
- Ich möchte weitere Informationen, bitte rufen Sie mich an.
- Ich möchte einen Bildungsgutschein bzw. eine andere Förderung beantragen, bitte senden Sie mir dazu ergänzende Kursinformationen.

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

ggf. Förderung durch

Datum, Unterschrift

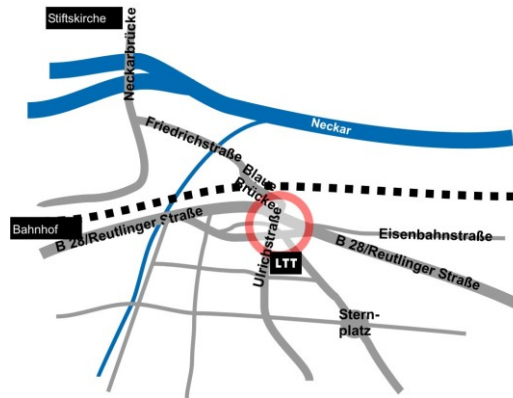
team training
Holzmarkt 7
72070 Tübingen

Bitte
freimachen

Über team training

team training wurde 1997 als Lehrerinitiative in Tübingen gegründet. Seitdem haben wir ein breites Spektrum an beruflichen Weiterbildungen im Angebot. In den Landkreisen Tübingen, Reutlingen, Zollernalb und Böblingen bereiten wir unsere Kundinnen und Kunden auf Schul- und Berufsabschlüsse sowie anerkannte Zertifikate vor. Weitere Informationen finden Sie unter www.team-training.de

Anfahrt



Tübingen

Ulrichstraße 1
72072 Tübingen
Telefon: (07071) 36 43 84
E-Mail: info@team-training.de

Kontakt

ttg team training GmbH
Holzmarkt 7
72070 Tübingen
Telefon: (07071) 5 13 96
Telefax: (07071) 25 29 76
E-Mail: info@team-training.de
www.team-training.de

Netzwerk 
Fortbildung

Mitglied im Netzwerk Fortbildung (gefördert durch das Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg)



Unser Qualitätsmanagement ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001. Wir sind zugelassener Träger nach AZWV.



 **team training**
Schulung & Beratung

Fachbereich
Service & Gastronomie

Grundkompetenzen Verkauf

Ziele des Lehrganges

Ziel des Lehrgangs ist die Grundqualifizierung für eine Verkaufstätigkeit im Einzelhandel. Zusätzlich entwickeln wir mit Ihnen eine Bewerbungsstrategie und erstellen mit Ihnen aktuelle Bewerbungsunterlagen.

Zertifikat

Sie erhalten zum Abschluss ein Zertifikat über Ihre Teilnahme und die Kursinhalte.

Schulungsort

Tübingen: Ulrichstraße 1
72072 Tübingen
Telefon: (07071) 36 43 84
E-Mail: info@team-training.de

Beginn & Dauer:

Kursdauer: 28. März bis 3. Juni 2011
Praktikum: 9. Mai bis 3. Juni 2011
Kurszeiten: Montag bis Freitag, 8:00 bis 15:25 Uhr

Umfang:

Der Lehrgang dauert insgesamt zehn Wochen inklusive Praktikum. Der Unterricht umfasst sechs Wochen mit insgesamt 256 Unterrichtseinheiten.

Förderung:

Eine Förderung über den Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit bzw. des Jobcenters oder über die Rentenversicherung ist möglich. Bitte sprechen Sie uns an, wir informieren Sie gerne über Fördermöglichkeiten und Teilnahmebedingungen!

Kursgebühren:

Die Kursgebühren betragen 1367,04 €. Im Falle einer Förderung ist eine Ermäßigung bis hin zur kompletten Kostenübernahme möglich. Auch für Privatzahlerinnen und Privatzahler können wir Ermäßigungen anbieten. Bitte sprechen Sie uns an!

Förderung
möglich!



Inhalte

Grundlagen

- allgemeine Warenkunde
- Überblick über das Sortiment des Einzelhandels
- Visual Merchandising: Warenpräsentation
- Fachrechnen

Verkaufsstrategien

- Kommunikationstechniken im Verkauf: Training von Verkaufsgesprächen und Reklamationsgesprächen
- Übungen zur Bewältigung von Konfliktsituationen

Spezielle Waren- und Warenverkaufskunde

- Lebensmittel und Getränke
- Elektrogeräte
- Garten- und Baumärkte
- Textilien, Schuhe und Lederwaren
- Drogerie

Kassenbedienung/EDV

- Kassen- und Zahlungssysteme
- EDV-Grundlagen
- Warenwirtschaftssysteme

Informationen zum Arbeitsmarkt

- Informationen zum Arbeitsmarkt in der Region/bundesweit
- aktuelle Entwicklungen
- Stellenmarkt und Stellensuche

Unterstützung bei der Bewerbung

- Erstellung von individuellen und professionell gestalteten Bewerbungsunterlagen
- Selbstpräsentation im Vorstellungsgespräch